

# APPRENTISSAGE DE QUALITÉ DANS LA RÉGION DE CHIRAK ARMENIE

**RAPPORT FINAL  
2023-2025**





## Ce projet a été réalisé grâce au fonds de solidarité de la Ville de Genève

Dans le cadre de sa tradition humanitaire et de son rôle de ville hôte, la Ville de Genève s'engage activement en faveur de la solidarité internationale. Elle apporte son soutien à des projets de grande qualité, menés par des organisations de solidarité basées à Genève, contribuant ainsi de manière concrète à l'amélioration des conditions de vie des populations les plus vulnérables à travers le monde.



### Coordonnées du partenaire en Suisse

<b>Nom de l'organisation</b>	Global Apprenticeship Network (GAN)
<b>Adresse</b>	Chemin du Pommier 42 (Kyoto), 1218 Le Grand-Saconnex, Genève – Suisse
<b>Personne de contact/fonction</b>	Kathryn Rowan, Directrice Exécutive
<b>Personne de contact/fonction</b>	Cristina Gueco, Adjoint
<b>E-mail</b>	<a href="mailto:rowan@gan-global.org">rowan@gan-global.org</a> , <a href="mailto:gueco@gan-global.org">gueco@gan-global.org</a>
<b>Site web</b>	<a href="http://www.gan-global.org">www.gan-global.org</a>



### Coordonnées du porteur du projet en Arménie

<b>Nom de l'organisation</b>	Fondation Miassine
<b>Adresse</b>	Zakian 1/1, apt 76, Erevan, Arménie
<b>Personnes de contact/ Fonction</b>	Astrig Marandjian, Présidente
<b>Personnes de contact/ Fonction</b>	Satenik Hovhannisyan, Directrice
<b>E-mail</b>	<a href="mailto:astrigmarandjian@gmail.com">astrigmarandjian@gmail.com</a>
<b>Site web</b>	<a href="http://www.miassine.com">www.miassine.com</a>





# Table de matières

CARTE DE LA REGION DE CHIRAK.....	6
FONDATION MIASSINE .....	7
CONTEXTE .....	9
BÉNÉFICIAIRES .....	10
OBJECTIFS DU PROJET .....	12
PARTENAIRES STRATÉGIQUES.....	20
VISITE DE GAN GLOBAL EN ARMENIE .....	22
ATELIER AVEC L'OIT ET LES SYNDICALISTES.....	24
CEREMONIE "MEILLEUR-E-S APPRENTI-E-S.....	25
VISIBILITÉ ET COMMUNICATION .....	27
RECOMMANDATIONS .....	28

# La Carte de la région de Chirak et les établissements partenaires





---

## **LA FONDATION MIASSINE – LE PARTENAIRE LOCAL QUI ASSURE LA MISE EN ŒUVRE ET LE SUIVI DU PROJET**

Pionnière de la promotion de l'Économie sociale et solidaire en Arménie, la fondation Miassine a créé en octobre 2022 la Maison des apprentis à Gumri, dans la région de Chirak pour permettre aux jeunes de suivre des formations qualifiantes et de faire de l'apprentissage dans les entreprises sociales de la Maison des apprentis.

Ce projet approfondit à Gumri la démarche initiée au niveau national et qui vise à appuyer les efforts du gouvernement issu des changements politiques de 2018. La guerre de l'automne 2020 a accéléré la prise de conscience non seulement des autorités mais aussi des différents acteurs et de la population dans son ensemble sur la nécessité de disposer d'une structure nationale et locale d'appui au développement des compétences des jeunes.

Le constat fait en Arménie après le projet 2020-21, c'est que les entreprises ne s'engagent pas suffisamment dans le développement d'un modèle d'apprentissage de qualité faute d'un dispositif approprié et attractif dans le cadre duquel elles auraient un rôle central en termes de formulation et de gestion. Par conséquent, les dispositifs de développement des compétences trop axés sur l'offre sont parfois en décalage avec les besoins des entreprises en matière de compétences. Il est essentiel d'améliorer les systèmes de mise en valeur des ressources humaines, grâce à un dialogue social soutenu aux niveaux national, sectoriel et local, et de les recentrer sur l'insertion professionnelle et la création d'emplois. L'apprentissage est dans ce cadre un axe essentiel pour l'insertion professionnelle des jeunes.

ԱՇԿԵՐՏՈՒԹՅՈՒՆ. ՈՎ, ԻՆՉ, ՈՐՏԵՂ, ԵՐԲ  
ՀԱՅ - ՇՎԵՅՅԱՐԱԿԱՆ ԼԱՎԱԳՈՒՅՆ ՓՈՐՁԻ ՓՈԽԱՆԱԿՈՄ

APPRENTISSAGE: QUI, QUOI, OU, QUAND  
ECHANGES DE BONNES PRATIQUES SUISSE - ARMENIE

**DEPUIS 2019**



# CONTEXTE ACTUEL

L'exode massif de la population du Karabagh a plongé l'Arménie dans une crise humanitaire sans précédent. En quelques jours, du 19 au 23 septembre 2023 dans des conditions inhumaines **100 638 personnes** (UNHCR) ont fui les derniers bombardements azéris. Le gouvernement arménien a pris des mesures drastiques pour organiser leur accueil convenablement mettant en marche ses ressources administratives des mairies et des entités régionales (les Marzpetaran).

L'équipe de Miassine s'est immédiatement mobilisée pour participer à la distribution urgente des affaires de première nécessité (habits chauds, chaussures, draps et couettes). **62 familles des réfugiés** sont inscrites dans nos fichiers et reçoivent de l'aide régulièrement. La question de leur insertion professionnelle durable en Arménie a renforcé l'importance de développer un cadre de formation professionnelle et d'apprentissage de qualité en Arménie.

Un événement important: *la visite du DG de l'OIT Gilbert Houngbo* le 18 décembre est qualifiée historique car c'est la première fois qu'un DG se rend en Arménie. Emmanuel Julien, membre du comité consultant de Miassine faisait partie de la délégation. La question du développement des compétences et de l'insertion professionnelle des réfugiés du Karabagh ont été discutés avec le Premier Ministre et le Président de la RA.

Dans ce cadre, la Recommandation de l'OIT sur l'apprentissage de qualité a été mis en avant, document que Miassine a traduit en arménien et diffusé aux acteurs locaux intéressés. En ANNEXE la recommandation de l'OIT.

La loi sur l'apprentissage a été adoptée à la fin de novembre 2024, par l'Assemblée nationale de la République d'Arménie et est désormais en vigueur. Elle encadre un ensemble de dispositions auxquelles nous nous conformons également

Dans ce contexte, la Maison des Apprentis poursuit ses activités à Gumri. Ce lieu est devenu un véritable pôle d'expérimentation de l'économie sociale et solidaire, en hébergeant des unités de production (boulangerie, pâtisserie, restauration) fonctionnant comme petites entreprises sociales. Ces structures jouent un rôle double : elles offrent des opportunités concrètes d'apprentissage et participent activement à l'inclusion économique de jeunes en situation vulnérable.

En parallèle, pour renforcer les liens intergénérationnels et ancrer l'action dans la communauté, Miassine organise chaque mois des ateliers cuisine et pâtisserie ouverts aux personnes âgées et aux enfants de la ville. Ces ateliers créent du lien social tout en valorisant les savoir-faire artisanaux transmis dans le cadre du projet.

**Merci à tous ceux qui nous soutiennent, nous permettant de continuer notre mission et de renforcer l'impact de nos projets.**



## BENEFICIAIRES DU PROJET

- 8 MAÎTRES FORMATEURS FORMÉS POUR L'ENCADREMENT DE LA FORMATION DES MAÎTRES D'APPRENTISSAGE
- 65 ENTREPRISES DANS LE RESEAU
- 16 APPRENTI-E-S DANS LES UNITÉS DE PRODUCTION OPÉRANT AU SEIN DE LA MAISON DES APPRENTIS
- 217 JEUNES REÇOIVENT DES COMPÉTENCES NUMÉRIQUES DE BASE
- 460 JEUNES, DONT 50% DE JEUNES FEMMES PARTICIPENT À DIFFÉRENTS ÉVÉNEMENTS DE SENSIBILISATION
- 70 SENIORS SONT MEMBRES ACTIFS DU CENTRE INTERGÉNÉRATIONNEL
- 24 JEUNES VICTIMES DE GUERRE RÉÇOIVENT UN SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE ET PARTICIPENT AUX ACTIVITÉS DE MIASSINE
- 10 MEILLEUR-E-S APPRENTI-E-S

# MAISON DES APPRENTIS

---



**APPRENTISSAGE A MDA**



**CENTRE MULTIMEDIA**



**FORMATION DES FORMATEURS**



**SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE**



**CLUB INTERGENERATIONNEL**



## OBJECTIF 1

### APPUI AU DÉVELOPPEMENT D'UN PÔLE D'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE DANS LE SECTEUR BOULANGERIE/PÂTISSERIE/RESTAURATION/MAISON D'HÔTES À GUMRI

Depuis septembre 2023, 16 apprentis dont 9 filles ont intégré l'équipe de Miassine pour le cycle d'apprentissage de 6 mois dans les spécialisations de boulangerie, pâtisserie, cuisine. Travaillant suivant l'approche «learning by doing», les jeunes, encadrés par une équipe pédagogique suivent leur apprentissage 3 fois par semaine en alternant avec les cours dans les lycées et les écoles. Leur production est utilisée par les bénéficiaires des activités de Miassine, notamment les enfants et les personnes âgées qui fréquentent le Club intergénérationnel. Les apprentis participent également à la production des commandes pour les restaurants extérieurs ou catering service qui assure l'équilibre financier du projet en offrant des débouchés commerciaux aux produits issus de nos ateliers. A la fin de leur cursus d'apprentissage, ils ont reçu leur certificat de formation ainsi qu'un appui à la recherche du travail. Nous faisons leur suivi de leur processus d'insertion professionnelle.

Armen Arslanian, le formateur de nos boulangers-pâtisseries a créé un MANUEL à la demande de Miassine qui nous sert de guide tout au long de la formation. (Voir en ANNEXE 1: Manuel du boulanger et du pâtisseries en armenien).

Durant 8 mois, Satenik Hovhannissian a conclu des Mémoires d'Intention avec 5 établissements professionnels et techniques des communes de la région de Chirak AZATAN, MARALIK, AMASSIA, BERDASHEN, ARTIK ainsi que 5 lycées professionnels de la ville de Gumri. (Voir en ANNEXE 2: Liste de lycées et collèges).

3 formations ont été organisées au profit des élèves de 3 institutions techniques et professionnels de la région de Chirak sur les thèmes suivants: fabrication de Grissinis, fabrication de pâte feuilletée, fabrication des Muffins. A l'issue des activités, des certificats de participation ont été délivrés. Ces formations ont profité à un total de 57 jeunes participant-e-s. (Voir en ANNEXE 3: LISTE DES JEUNES PARTICIPANTS DES ACTIVITES DE MDA).

## RESULTATS OBTENUS

- 16 APPRENTIS** sont formés dans les différents métiers
- 3 MAITRES D'APPRENTISSAGE** sont formés au sein de la Maison des apprentis
- 5 FORMATIONS QUALifiantES** courtes ouvertes respectivement à 57 jeunes des institutions partenaires



# ACTIVITÉS RÉALISÉES

## FORMATION DES MAÎTRES D'APPRENTISSAGE

Trois maîtres d'apprentissage spécialisés en boulangerie, pâtisserie et restauration ont suivi un programme de formation continue. Chaque semaine, une personne-ressource par spécialité les a accompagnés dans la transmission de techniques professionnelles, en répondant à leurs questions et en les soutenant sur des aspects pratiques comme la pédagogie, l'hygiène ou l'organisation du travail. Ces sessions ont permis de consolider leurs compétences en tant que formateurs dans un cadre professionnel.

## MISE EN ŒUVRE DU MODULE "SERVICE HÔTELIER"

À partir de mai 2024, un nouveau module de formation dédié au service hôtelier a été lancé pour une durée de six mois. Il a été élaboré en collaboration avec des experts arméniens et suisses. Des outils pédagogiques adaptés au contexte local ont été produits, et des experts suisses sont intervenus en e-coaching pour enrichir les sessions, notamment sur les standards internationaux en matière de gestion hôtelière, d'accueil client et de qualité de service. Ce module répond à la demande croissante dans le secteur du tourisme rural.

## VISITES PÉDAGOGIQUES EN ENTREPRISE

Dans le but de connecter les apprentissages à la réalité du terrain, plus de 40 visites en entreprise ont été organisées, réunissant au total plus de 200 participants. Ces visites ont permis aux jeunes et aux adultes formés de découvrir différents environnements professionnels, d'interagir avec des employeurs et de mieux comprendre les attentes du marché du travail. Cette activité a renforcé leur motivation et leur vision d'avenir.

## MOBILISATION DES ENTREPRISES LOCALES

Les huit maîtres d'apprentissage précédemment formés par l'experte Tatevik Gasparian ont engagé un travail de terrain régulier auprès des employeurs de la région de Chirak. À travers des rencontres et des sessions d'information, ils ont sensibilisé les entreprises au programme d'apprentissage et recueilli des engagements pour accueillir les jeunes formés. Cette démarche a contribué à construire un réseau d'entreprises partenaires prêtes à offrir des opportunités concrètes.

## FORMATIONS NUMÉRIQUES AVEC UMBRELLA+

Les formations en technologies numériques, animées par le start-up Umbrella+, se sont poursuivies avec succès. Elles ont rassemblé un public varié, allant des jeunes en quête de qualification à des personnes âgées souhaitant se familiariser avec le digital. Deux modules principaux ont été finalisés : Social Media Management (SMM) et Développement Web. Face à l'intérêt exprimé par les apprenants, un module complémentaire sur la cybersécurité et les fake news a été conçu. Ces formations ont permis aux participants d'acquérir des compétences utiles dans leur vie quotidienne et leur avenir professionnel.

## PROMOTION DE LA PLATEFORME ASHKERT.AM

La plateforme Ashkert.am, outil d'intermédiation entre apprentis et entreprises, a continué d'être promue dans les établissements techniques et les lycées. Grâce à l'implication des stagiaires de l'Université Française d'Arménie, des supports numériques attractifs ont été produits (vidéos, infographies, présentations) et diffusés à travers des campagnes ciblées. Cette action a renforcé la visibilité de la plateforme et facilité les inscriptions de jeunes intéressés par l'apprentissage.

## SIGNATURE DE 92 CONTRATS D'APPRENTISSAGE

Un total de 92 contrats d'apprentissage ont été signés au cours de la période, dont 50 avec des jeunes filles. Ces contrats formalisent l'engagement entre les entreprises locales et les jeunes bénéficiaires du programme, garantissant un cadre sécurisé pour la mise en pratique des compétences acquises et l'insertion professionnelle durable.



## OBJECTIF 2

**RENFORCEMENT DE L'IMPLICATION DU SECTEUR PRIVÉ DANS LE DÉVELOPPEMENT DU DISPOSITIF D'APPRENTISSAGE DANS LA RÉGION DE CHIRAK À TRAVERS LA SENSIBILISATION ET LA FORMATION DE MAITRES D'APPRENTISSAGE AU SEIN DES ENTREPRISES PARTENAIRES**

### ACTIVITÉS RÉALISÉES

En collaboration avec MKUZAK (le Centre National pour le développement de l'enseignement et de la formation Professionnelle), Miassine a organisé la formation de 8 maîtres formateurs, issus de grandes entreprises locales, de centre de placement et de l'équipe pédagogique de Miassine. Ils ont reçu des kits de formation pour sensibiliser les employeurs à ouvrir des postes d'apprentis dans leurs structures. (Voir en ANNEXE 4: les CV de formateurs).

La formation de deux jours a été assurée par Tatevik Gasparyan, la directrice du Centre National pour le Développement de l'Enseignement et de la Formation Professionnelle. (Voir en Annexe 5: le CV Tatevik Gasparyan)

Dans son rôle de facilitateur entre les centres d'enseignement professionnel de la région de Chirak et le secteur privé, Miassine a organisé six rencontres avec des chefs d'entreprises locaux. Une cartographie des entreprises susceptibles d'accueillir des élèves pour des visites d'étude ou pour des postes d'apprentissage a été réalisée. Nos maîtres formateurs poursuivent les démarches pour formaliser ces partenariats.

Pendant 3 mois, l'équipe de Miassine, en étroite collaboration avec des experts de la formation professionnelle, a préparé les modules de formation suivants :

- **MODULE 1** : TECHNIQUES POUR L'IMPLICATION ACTIVE DES PARTENAIRES SOCIAUX, Y COMPRIS LES EMPLOYEURS
- **MODULE 2** : TECHNIQUES DE DÉVELOPPEMENT DU CENTRE COMMUNAUTAIRE D'ORIENTATION PROFESSIONNELLE POUR LES ÉTUDIANTS
- **MODULE 3** : TECHNIQUES DE GESTION DE CARRIÈRE POUR LES ÉTUDIANTS ET DIPLÔMÉS DE L'ÉFP

22 visites d'entreprises ont été organisées, réunissant un total de 150 participants, notamment dans les établissements suivants : hôtels Araks, Kumkuma, Shiraz Plaza, ainsi que les usines de bière Gumri, de textile Lentex, de chaussures Eksj, et PoGo.

La directrice de Miassine a signé un contrat de partenariat avec l'organisation de placement Adamian & Co afin de sensibiliser les entreprises et de faciliter l'accueil des apprentis dans leurs sociétés.

Un réseau de 59 entreprises a été créé. (Voir en annexe 6: la liste entreprises partenaires).

### LES 8 MAITRES- FORMATEURS



SATENIK HOYHANNISYAN



HRIPSIK SAHAKYAN



KRISTINE POKATSYAN



MELANYA MKRTCHYAN



AIDA MARTIROSYAN



MELINE GEVORGYAN



ANJELA JANOYAN



EMILIA GEVORGYAN



### RESULTATS OBTENUS

**8 MAITRE FORMATEURS**

ont reçu des kits de formation pour sensibiliser les employeurs à ouvrir des postes d'apprentis dans leurs structures.

**3 MODULES DE FORMATION**

ont été conçus en collaboration avec des experts.



## **OBJECTIF 3** LUTTE CONTRE LA FRACTURE NUMÉRIQUE À TRAVERS LE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES NUMÉRIQUE DE BASE DES JEUNES EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ AFIN DE RENFORCER LEUR EMPLOYABILITÉ

### **ACTIVITÉS RÉALISÉES**

Bien que cette activité soit prévue pour la deuxième phase du projet, nous avons pu grâce à un cofinancement de la société AMUNDI équiper le centre Multimédia des ordinateurs, imprimante. Notre contrat avec SIMPLON n'a pas abouti à cause de leur coût de prestation beaucoup plus élevé que prévu par le budget initial. Miassine a conclu un partenariat avec UMBRELLA X, un startup des jeunes qui fait déjà la formation des jeunes en digital skills. Les cours sont accessible à tous les jeunes motivés pour se former et développer un projet entrepreneurial. (Voir en annexe 7: la présentation d'Umbrella X).

Les cours ont débuté au mois d'octobre avec 17 jeunes apprenant-e-s. Garegin Sultanyan et l'équipe enseignante ont préparé les modules pour les connaissances de base digitales, mais aussi robotique, 3d printing et des langages de programmation (C++, Python). (Voir en annexe 8: la liste participants du centre multimedia.xlsx).

Les bénéficiaires de nos différentes activités ont accès au club digital et bénéficient au moins une fois par semaine au coaching personnalisé de l'équipe de UMBRELLA X.



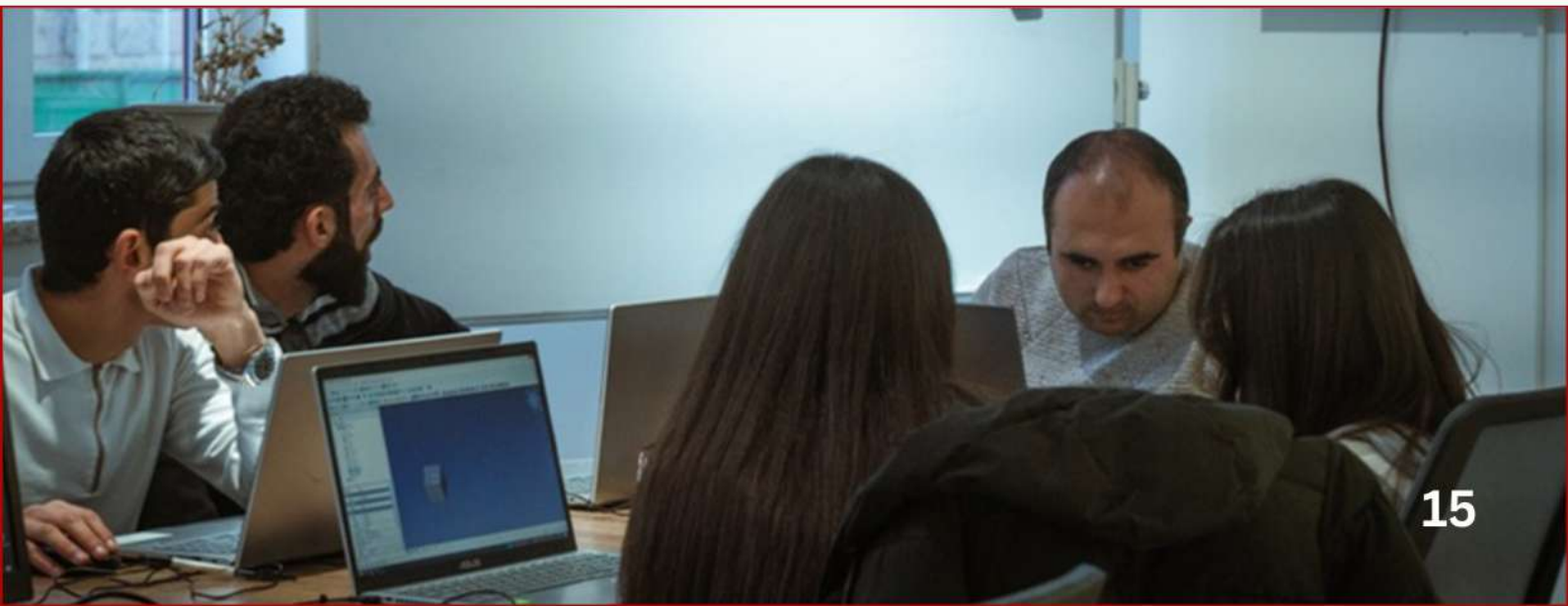
**400 JEUNES**

**17 JEUNES  
APPRENANT-E-S**

### **RESULTATS OBTENUS**

ont participé aux différentes activités (cinéclub, digital pour tous, présentation du site ashkert.am, ateliers de cuisine, expos débats, cours de photo&vidéo, soft skills).

Garegin Sultanian et l'équipe enseignante ont préparé les modules pour les connaissances de base digitales, mais aussi robotique, 3d printing et des langages de programmation (C++, Python).





## **OBJECTIF 4** ASSISTANCE AUX VICTIMES DE GUERRE POUR LES PRÉPARER À LEUR( RÉ)- INSERTION PROFESSIONNELLE

### **ACTIVITÉS RÉALISÉES**

En novembre 2023, Astrig Marandjian a participé en Arménie au colloque international organisé par des psychanalystes suisses intitulé « Du Trauma intergénérationnel à la reconstruction identitaire ». Plusieurs interventions étaient consacrées à la prise en charge des jeunes traumatisés de la guerre 2020 qui est aussi une priorité de notre projet.

A Gumri, à la maison des Apprentis ont lieu une fois par mois une thérapie de groupe avec des psychothérapeute Arminé Gmur Karapetian et Yelena Hovhannisian. Armine Gmur est directrice du centre psychologique Arévamanouk financé par des fonds privés suisses. Arminé s'est spécialisée du trauma après la guerre de 2020. Elle travaille avec plusieurs ONG sur ce sujet. (Voir en annexe 9: le CV de Armine Gmur).

Ces séances de thérapie de groupe, encadrées par des professionnels, sont très appréciées par les bénéficiaires. Parmi les 25 participants figurent des familles réfugiées, d'anciens soldats de la guerre de 2020, leurs mères ainsi que des représentants des associations partenaires.

Face à la fragilité psychologique constatée chez ces jeunes, un rapport d'évaluation est en cours de préparation par la psychothérapeute. À ce stade, elle ne recommande pas la participation de ces jeunes à des rassemblements intensifs sur plusieurs jours, comme prévu initialement pour une université d'hiver.

En réponse à cette situation, nous avons intensifié les rencontres individuelles et collectives. Chaque semaine, des sorties, visites en entreprise et rencontres avec des personnalités locales sont organisées. Certains jeunes se sont également engagés dans d'autres activités proposées. (Voir en annexe 10: la liste de jeunes Participants de guerre 2020).



### **RESULTATS OBTENUS**

**24 JEUNES** victimes de la guerre 2020

**18 SORTIES ET VISITES EN ENTREPRISE**

**12 THÉRAPIES DE GROUPE**





## **OBJECTIF 4** UNIVERSITE D'ETE: SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE ET D'INSERTION PROFESSIONNELLE POUR LES JEUNES VICTIMES DE LA GUERRE ET LES RÉFUGIÉS D'ARTSAKH(KARABAGH)

### **ACTIVITÉS RÉALISÉES**

Une université d'été a été organisée du 17 au 21 juillet dans la région de Kotayk, à Tsaghkadzor à la maison de repos offrant un cadre propice au travail sur le trauma et à l'échange collectif.

Les jeunes ont participé à divers modules, y compris des séances de groupe et des consultations individuelles avec la psychologue Elena Hovhannissyan spécialisée dans le traitement des traumatismes de guerre.

- Rencontres avec des chefs d'entreprise : Les jeunes ont eu l'opportunité de dialoguer avec des chefs d'entreprise locaux, découvrant ainsi de nouvelles perspectives et opportunités d'emploi.
- Coaching personnalisé : Chaque participant a reçu un accompagnement personnalisé pour mieux définir son projet professionnel.

Activités de Détente et Sociales :

- Pour favoriser la cohésion de groupe et le bien-être des participants, des activités de détente, des jeux et des moments de socialisation ont été inclus dans le programme.



### **RESULTATS OBTENUS**

**27 JEUNES**

victimes de la guerre 2020 ont participé à l'université d'été à Tsaghkadzor





## **OBJECTIF 5** PROMOTION DES SOLIDARITÉS INTERGÉNÉRATIONNELLES À TRAVERS UN DISPOSITIF DE SOUTIEN AU DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES NUMÉRIQUES PAR LES PAIRS AU SEIN DE LA MAISON DES APPRENTIS

### **ACTIVITÉS RÉALISÉES**

Lorsque la Fondation MIASSINE a créé la Maison des apprentis, il y avait déjà un objectif clair d'utiliser cet espace pour le dialogue intergénérationnel en mettant en place des initiatives permettant aux seniors de la ville de Gyumri de sortir de leur quotidien en participant à des activités créatives et des sorties culturelles.

Le souhait des seniors, en particulier des personnes âgées seules, est surtout d'être entourées dans une atmosphère chaleureuse.

Elles ont des parcours de vies difficiles puisqu'ayant vécu notamment le terrible tremblement de terre de 1988 qui a profondément meurtri la population puis l'effondrement de l'URSS l'année suivante qui entraîna une situation complexe de rationnement.

C'est pourquoi nous avons fondé le club "SENIORS" pour personnes âgées à la maison des apprentis. Il a pour objectif de rassembler les personnes de plus de 60 ans en leur proposant diverses animations, manifestations culturelles, caritatives ou créatives à l'aide de nos apprenti-e-s et bénévoles.

Avec nos 25 membres nous avons célébré le Nouvel An, Noël, la fête des mères, le Paque etc. Ensemble, nous avons préparé de la harissa et du gatha arméniens, visionné les films "Village des femmes", "Piano", discuté de sujets variés. Nous faisons des après-midis "Soin de beauté et de bien-être", au cours de laquelle nous préparons des masques naturels pour le visage.



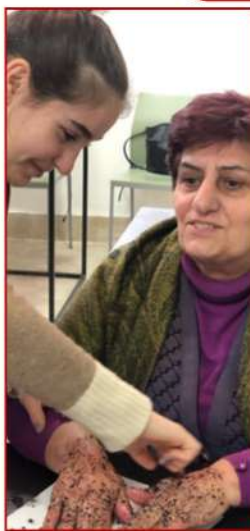
### **RESULTATS OBTENUS**

#### **CRÉATION DU CLUB DES SENIORS**

70 personnes âgées sont inscrites au Centre intergénérationnel

#### **DONT 25**

participent au club numérique hebdomadaire intergénérationnel



# PARTENAIRES STRATEGIQUES

Miassine a continué sa stratégie de mettre ensemble et créer des synergies avec des partenaires nationaux et internationaux. Nous travaillons étroitement avec les services sociaux de la région de Chirak, le ministère de l'éducation, l'Union des employeurs et les lycées professionnels pendant la réalisation de nos objectifs.

- Réunions régulières avec Gan Global, notamment Cristina Gueco pour la mise en place du projet, du suivi et de la mise en relation avec d'autres acteurs internationaux, comme Helvetas, la fondation l'Oréal, Espace Entreprise etc.
- Rencontre de la présidente de Miassine Astrig Marandjian avec Mike Baronian, président de la Chambre de commerce Suisse Arménie pour sensibiliser leurs membres d'accueillir des jeunes au sein de leurs structures.
- Rencontre de la directrice de Miassine Satenik Hovhannisyanyan avec le Vice-ministre du Travail et des Affaires sociales de la RA, Rouben Sarkissian, où ils ont discuté des lois et des projets de l'État sur l'apprentissage. Elle a également discuté avec la représentante de l'Impact Hub Gumri pour faciliter le réseautage dans le secteur privé.
- Rencontre avec le maire de Gyumri Vardkes Samsonyan, pour présenter le projet d'apprentissage et trouver des collaborations avec les structures communautaires.
- Réunion de travail avec Seda Papoyan et Cyril Harpoutlian, représentants de l'association SIMPLON pour la formation digitale à la Maison des Apprentis.
- Réunion de travail avec Hripsimé Torosian de l'association SPFA qui a soutenu l'activité de l'Université d'été pour les traumatisés de guerre.
- Rencontres régulières avec des directeurs des lycées professionnels de région Chirak (Collège Technique d'État N4 de Gumri, Collège d'Art d'Etat N3 de Gumri, lycée professionnel d'Amasia, lycée professionnel de Maralik, Collège d'Etat N 1 de Gumri, Collège d'État régional de Chirak), sur le thème d'apprentissage.
- Discussion avec Levon Igitian de la fondation "Mon Pas" créée par le Premier Ministre arménien pour aider les vétérans de guerre dans leur réinsertion. Il a partagé son expérience, les leçons apprises de leur travail ainsi que les difficultés objectives de la réinsertion dans le marché du travail.
- Plusieurs rencontres avec la rectrice de l'Université française dont les étudiantes ont fait un stage de 7 semaines à Genève et se sont beaucoup impliquées pour le projet de l'Apprentissage. Elles ont notamment fait la traduction du projet de la loi sur la formation professionnelle, de la recommandation de l'OIT sur l'apprentissage, préparer des questionnaires de satisfaction entre les apprentis, les entreprises et Miassine, améliorer le site ashkert.am, préparer des petites vidéos de sensibilisation etc. Les experts de l'Université sont aussi inclus dans le comité de suivi pour le soutien psychologique, les préparatifs des modules etc.
- Plusieurs rencontres avec Emmanuel Julien, fonctionnaire au BIT pour la mise en place d'un événement en Arménie sur la Recommandation de l'OIT sur l'Apprentissage.



# COLLABORATION AVEC LE SECTEUR PRIVÉ

Etant donné qu'un de nos défis à relever est augmenter l'engagement des entreprises dans le développement d'un modèle d'apprentissage de qualité, Miassine a initié la mise en place d'un dispositif d'intermédiation basé sur un réseau local de partenaires réunissant les établissements scolaires professionnels et techniques, le secteur privé et les services de l'emploi qui sera attractif et qui donnera aux entreprises un rôle central en termes de formulation et de gestion.



Des rencontres régulières sont organisées avec les chefs d'entreprises locales pour discuter les problèmes des dispositifs de développement des compétences existants qui sont parfois en décalage avec les besoins des entreprises en matière de compétences. Il est essentiel d'améliorer les systèmes de mise en valeur des ressources humaines, grâce à un dialogue social soutenu aux niveaux national, sectoriel et local, et de les recentrer sur l'insertion professionnelle et la création d'emplois. Les entreprises socialement responsables admettent petit à petit que l'apprentissage peut être dans ce cadre un axe essentiel pour l'insertion professionnelle des jeunes.



**LES VISITES EN ENTREPRISES CONNAISSENT AUSSI UN SUCCÈS AUPRÈS DES JEUNES. ILS SONT TOUJOURS ENCADRÉS PAR DES ÉQUIPES DE MIASSINE ET BIEN REÇU PAR LES RESPONSABLES DE RESSOURCES HUMAINES DES ENTREPRISES.**

**92 CONTRATS  
D'APPRENTISSAGE ONT ÉTÉ  
SIGNÉS AVEC DES ENTREPRISES.**

# LA SEMAINE DE L'APPRENTISSAGE EN ARMÉNIE

DU 3 AU 7 FÉVRIER

Une mission a été organisée en Arménie du 3 au 7 février, à laquelle ont participé les représentants de GAN Global.

Durant cette semaine, Kathryn Rowan et Cristina Gueco Martin se sont pleinement mobilisées pour représenter le projet et renforcer les liens de coopération sur le terrain. Elles ont activement participé aux différentes activités prévues, échangé avec les partenaires locaux, et rencontré les bénéficiaires du programme, notamment les jeunes apprentis et les responsables des centres de formation.

Cette présence sur le terrain a permis non seulement de valoriser l'engagement de la Ville de Genève en faveur d'un apprentissage de qualité, mais également de renforcer les synergies entre les institutions arméniennes et les partenaires internationaux impliqués dans le développement de la formation duale dans la région de Chirak.

Les highlights de 5 jours intenses:

- Rencontre avec SE Lukas Rosenkranz ambassadeur suisse en Arménie et Arthur Pokrikyan, son adjoint
- visite du lycée professionnel CEPFA à Erévan et rencontre avec la directrice Gohar Grigorian
- discussion avec Salwa Nacouzi, rectrice de l'Université française en Arménie (UFAR) et Asya MOVSISYAN responsable des stages universitaires
- Cérémonie officielle de Meilleur-e apprenti-e à Gumri, (région de Chirak) sous le haut patronage du maire Sarik Minassian.



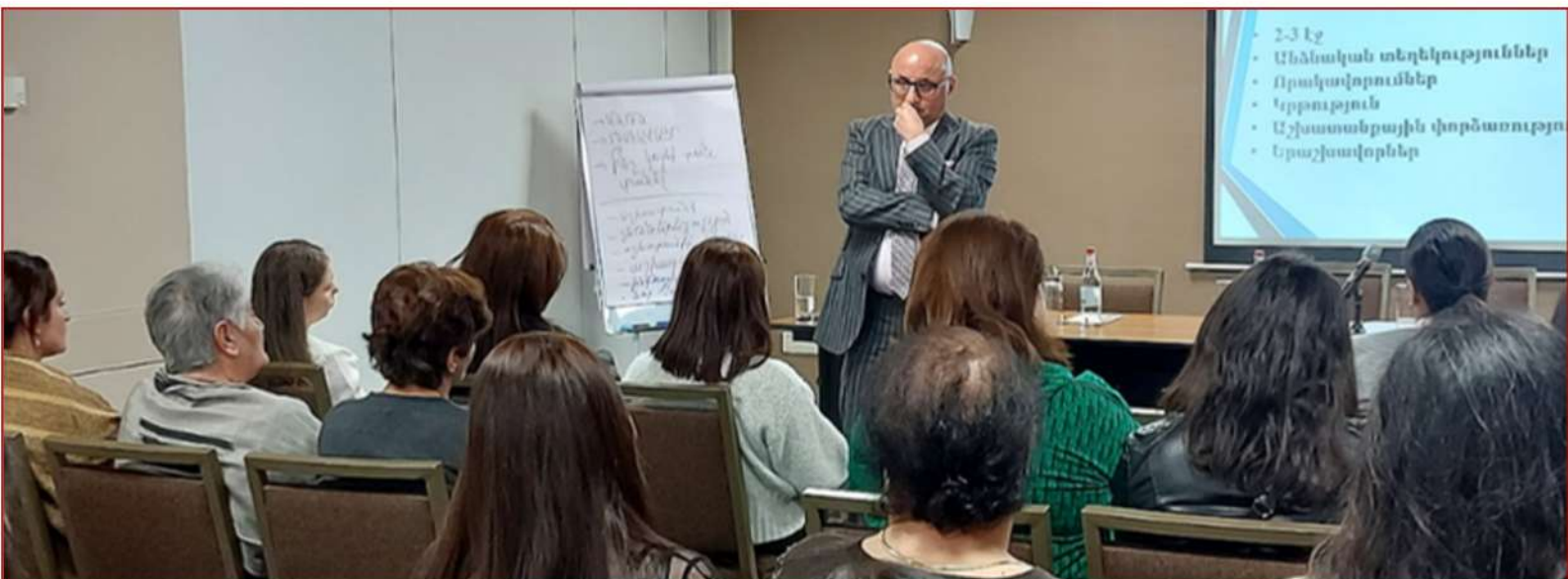
## LES POINTS FORTS DE LA SEMAINE D'APPRENTISSAGE

- visite extraordinaire de l'usine de fromage d'Ardenis, au pôle nord de l'Arménie avec Serge Khavessian
- délicieux brunch à la maison des apprentis de la fondation Miassine avec des femmes engagées Hripsimé Muradyan, Astghik Nikolyan, Satenik Hovhannisyanyan, Mariné Muradyan
- rencontre avec les responsables du projet MAVETA sur la modernisation des lycées professionnels agricoles
- workshop intéressant sur l'intégration des réfugiés à travers l'apprentissage avec la confédération des syndicalistes arméniens, l'union des employeurs d'Arménie, l'OIT en présence de Françoise Jacob, Résidente coordinatrice des Nations Unies
- rencontre enrichissante avec Arthur-Harutyun Poghosian directeur de ACBA Federation.



# ATELIER AVEC L'OIT ET GAN GLOBAL

Un atelier de sensibilisation sur l'apprentissage des femmes réfugiées a été organisé en partenariat avec GAN Global, l'OIT et la confédération des syndicalistes arméniens. L'atelier, tenu sous le haut patronage de la résidente coordinatrice des Nations Unies Françoise Jakob, a permis de présenter la Recommandation n° 204 de l'OIT sur l'apprentissage, de sensibiliser les entreprises et les institutions à ses enjeux, et de partager les résultats de l'étude sur l'intégration des réfugiés du Karabagh dans la société arménienne.



# CÉRÉMONIE OFFICIELLE DE CLÔTURE

Une cérémonie officielle de remise de certificats a réuni plus de 100 apprentis et leurs familles le 6 février 2025. Cette cérémonie, marquant la reconnaissance des efforts fournis, a mis à l'honneur les meilleures entreprises formatrices et les apprenants les plus engagés. Initialement prévue en fin d'année 2024, à la présidence de la RA, cette activité a été déplacée après concertation avec les autorités nationales et le GAN compte tenu de la concentration des activités dans la région de Chirak. C'est pourquoi il a été décidé conjointement d'organiser la cérémonie à Gumri, la ville principale de la région de Chirak sous le haut patronage du maire de Gumri, Sarik Minassian et en présence des autorités nationales et de tous les partenaires ([reportage de Shant TV Meilleur Apprenti 2024](#))



# 10 MEILLEUR-E-S APPRENTI-E-S 2024



**Susanna Kocharyan**  
Textile



**Seryan Melikyan**  
Boulangerie



**Emma Sahakyan**  
Boulangerie



**Nelli Hakobyan**  
Pâtisserie



**Mane Yeghoyan**  
Textile



**Manvel Grigoryan**  
Cuisine



**Irina Tsarukyan**  
Cuisine



**Hakob Boyadjayn**  
Hotellerie



**Elena Amirkhanyan**  
Hotellerie



**Ara Hovhannisyan**  
Pâtisserie



# COMMUNICATION ET VISIBILITE

Nos réseaux sociaux sont très actifs pour relayer les informations concernant les activités réalisées notamment Facebook et Instagram. Des vidéos ont été réalisées par le cinéaste Arman Mazmanian qui fera l'objet d'un documentaire sur les projets de Miassine. Des émissions à la radio et à la télé ont été faites.



LES RESPONSABLES DE MIASSINE, ASTRIG MARANDJIAN ET LA DIRECTRICE SATENIK HOVHANNISSIAN PRÉSENTENT LES DIFFÉRENTES ACTIVITÉS SUR LA PROMOTION DE L'APPRENTISSAGE LORS D'UNE ÉMISSION À LA RADIO LOCALE



PAGE FB MIASSINE



MIASSINE SUR INSTAGRAM



COMMENT S'INSCRIRE SUR ASHKERT.AM



CHAINE YOUTUBE



REMISE DES CERTIFICATS DES MAITRES- FORMATEURS



REMISE DES CERTIFICATS AUX APPENTIS



CEREMONIE MEILLEUR APPRENTIS 2024

# 10 RECOMMANDATIONS

*À l'issue de l'évaluation externe, plusieurs recommandations sont formulées afin de consolider les acquis du projet « Apprentissage de qualité dans la région de Chirak », de renforcer sa pérennité et d'ouvrir des perspectives d'extension à d'autres territoires.*



## **Diversifier les filières de formation**

Poursuivre le développement de nouvelles filières adaptées aux besoins du territoire (chocolaterie artisanale, métiers verts), en les structurant autour de programmes certifiants, de partenariats avec des experts, et de débouchés professionnels clairement identifiés.



## **Accompagner la mise en œuvre de la nouvelle loi sur la formation professionnelle**

Appuyer les autorités nationales et locales pour garantir l'application concrète de la loi, en organisant des ateliers de sensibilisation et en favorisant la création d'un cadre de soutien aux entreprises formatrices.



## **Renforcer le soutien aux entreprises formatrices**

Proposer des incitations concrètes (subventions, mentorat, accès à des services spécialisés) pour consolider leur engagement, et élargir la participation des PME rurales dans les filières existantes et à créer.



## **Former et valoriser les maîtres d'apprentissage**

Mettre en place un programme de formation continue, encourager les échanges de bonnes pratiques, et offrir des formes de reconnaissance (certificats, primes) pour renforcer leur rôle clé.



## **Institutionnaliser le suivi psychosocial**

Intégrer un accompagnement psychosocial permanent dans les équipes locales et renforcer la collaboration avec les services de santé mentale pour soutenir durablement les jeunes les plus vulnérables.



## **Favoriser la participation active des jeunes**

Créer des espaces d'expression pour les apprentis, mettre en place un comité consultatif et recueillir régulièrement leurs retours pour ajuster les actions aux besoins réels..



## **Renforcer les dynamiques territoriales**

Développer des partenariats avec les autorités locales, les établissements scolaires, les acteurs économiques et associatifs, et créer des plateformes de coordination régulières.



## **Capitaliser et diffuser les bonnes pratiques**

Collecter témoignages, fiches outils et vidéos pour valoriser les résultats, organiser des séminaires et renforcer les liens avec les réseaux internationaux comme GAN Global.



## **Appuyer l'entrepreneuriat local**

Accompagner les jeunes souhaitant créer une activité économique à partir de leurs savoir-faire (chocolaterie, artisanat...), via du mentorat, des formations spécifiques et des dispositifs de financement participatif.



## **Assurer la pérennisation du modèle d'apprentissage**

Mobiliser les acteurs économiques et institutionnels pour garantir la continuité du modèle au-delà du projet, en s'appuyant sur des incitations et des dynamiques locales existantes.

# FONDATION MIASSINE



ARMENIE : Madoyan 238, GUMRI

Tel : + 374 93 821 721

E-mail : satenikhovhannissyan@gmail.com

 [miassine.org](http://miassine.org)

 [Miassine](https://www.facebook.com/Miassine)

 [Miassine\\_foundation](https://www.instagram.com/Miassine_foundation)

 [Miassine1](https://www.youtube.com/Miassine1)