

GAN GLOBAL

**RAPPORT
INTERMÉDIAIRE**



JUILLET 2023 – FEVIER 2024

The background features a stylized illustration of a cityscape with mountains in the distance. In the foreground, there are several silhouettes of people in various poses, some sitting on chairs, some standing, and some interacting with each other. The overall color palette is muted, with shades of brown, grey, and light blue.

CONTENU

RESUME DU PROJET	1
ACTIVITES REALISEES	8
PARTENAIRES STRATEGIQUES	11
COLLABORATION AVEC LE SECTEUR PRIVE	12
COMMUNICATION ET VISIBILITE	13
ACTIVITEES PREVUES	15



LA FONDATION MIASSINE - LE PARTENAIRE LOCAL QUI ASSURE LA MISE EN ŒUVRE ET LE SUIVI DU PROJET

Pionnière de la promotion de l'Économie sociale et solidaire en Arménie, la fondation Miassine a créé en octobre 2022 la Maison des apprentis à Gumri, dans la région d Chirak pour permettre aux jeunes de suivre des formations qualifiantes et de faire de l'apprentissage dans les entreprises sociales de la Maison des apprentis.

Ce projet approfondit à Gumri la démarche initiée au niveau national et qui vise à appuyer les efforts du gouvernement issu des changements politiques de 2018. La guerre de l'automne 2020 a accéléré la prise de conscience non seulement des autorités mais aussi des différents acteurs et de la population dans son ensemble sur la nécessité de disposer d'une structure nationale et locale d'appui au développement des compétences des jeunes.

Le constat fait en Arménie après le projet 2020-21, c'est que les entreprises ne s'engagent pas suffisamment dans le développement d'un modèle d'apprentissage de qualité faute d'un dispositif approprié et attractif dans le cadre duquel elles auraient un rôle central en termes de formulation et de gestion. Par conséquent, les dispositifs de développement des compétences trop axés sur l'offre sont parfois en décalage avec les besoins des entreprises en matière de compétences. Il est essentiel d'améliorer les systèmes de mise en valeur des ressources humaines, grâce à un dialogue social soutenu aux niveaux national, sectoriel et local, et de les recentrer sur l'insertion professionnelle et la création d'emplois. L'apprentissage est dans ce cadre un axe essentiel pour l'insertion professionnelle des jeunes.



BÉNÉFICIAIRES DE LA PREMIERE PHASE DU PROJET

- 8 maîtres formateurs pour l'encadrement de la formation des maîtres d'apprentissage
- 59 entreprises dans le réseau
- 8 apprenti-e-s dans les unités de production opérant au sein de la Maison des Apprentis
- 217 jeunes reçoivent des compétences numériques de base
- 460 jeunes, dont 50% de jeunes femmes participent à différents événements de sensibilisation
- 35 seniors sont membres actifs du Centre intergénérationnel
- 24 jeunes victimes de guerre reçoivent un soutien psychologique et participent aux activités de Miassine

PRESENTATION DU PROJET



VILLE DE
GENÈVE

Coordonnées de l'organisation requérante

NOM DE L'ORGANISATION	Global Apprenticeship Network (GAN)
ADRESSE	71 Avenue Louis Casai, Cointrin 1216, Geneva
PERSONNE DE CONTACT	Kathryn Rowan
FONCTION	Executive Director
TÉLÉPHONE FIXE	0041 22 929 0011
TÉLÉPHONE PORTABLE	07 990 92502
E-MAIL	rowan@gan-global.org
SITE WEB	www.gan-global.org

Coordonnées du partenaire local

NOM DE L'ORGANISATION	Fondation Miassine
ADRESSE	Zakian 1/1, apt 76, Erevan, Arménie
PERSONNE DE CONTACT	Astrig Marandjian, Présidente
FONCTION	Satenik Hovhannissian, directrice
TÉLÉPHONE FIXE	+374 41 4 14 84 ,
TÉLÉPHONE PORTABLE	+374 93 82 17 21
E-MAIL	satenikhovhannissyan@gmail.com
SITE WEB	www.miassine.org



CONTEXTE ACTUEL

L'exode massif de la population du Karabagh a plongé l'Arménie dans une crise humanitaire sans précédent. En quelques jours, du 19 et au 23 septembre 2023 dans des conditions inhumaines 100 638 personnes (UNHCR) ont fui les derniers bombardements azéris. Le gouvernement arménien a pris des mesures drastiques pour organiser leur accueil convenablement en mettant en marche ses ressources administratives des mairies et des entités régionales (les Marzpetaran).

L'équipe de Miassine s'est immédiatement mobilisée pour participer à la distribution urgente des affaires de première nécessité (habits chauds, chaussures, draps et couettes). 62 familles des réfugiés sont inscrites dans nos fichiers et reçoivent de l'aide régulièrement. La question de leur insertion professionnelle durable en Arménie a renforcé l'importance de développer un cadre de formation professionnelle et d'apprentissage de qualité en Arménie.

Un événement important : *la visite du DG de l'OIT Gilbert Houngbo le 18 décembre est qualifiée historique car c'est la première fois qu'un DG se rend en Arménie.* Emmanuel Julien, membre du comité consultant de Miassine faisait partie de la délégation. La question du développement des compétences et de l'insertion professionnelle des réfugiés du Karabagh ont été discutés avec le Premier Ministre et le Président de la RA.

Dans ce cadre, la Recommandation de l'OIT sur l'apprentissage de qualité a été mis en avant, document que Miassine a traduit en arménien et diffusé aux acteurs locaux intéressés. En ANNEXE la recommandation de l'OIT

La loi sur la formation professionnelle est toujours en discussion à l'Assemblée Nationale et la nouvelle ministre de l'Education Jeanna Andreassian promet son adoption en 2024. EN ANNEXE la traduction du projet de loi

La Maison des apprentis continue à accueillir dans ses locaux différentes unités de production répondant aux valeurs de l'économie sociale et solidaire. La boulangerie, pâtisserie et cuisine comme petites entreprises sociales contribuent à la réalisation des objectifs de Miassine en termes d'offre d'opportunités d'apprentissage de qualité et de solidarité avec les plus démunis et les jeunes en situation vulnérable.

Afin de tirer avantage des synergies et économies d'échelle qu'offre la concentration de ses activités dans cet espace, Miassine offre aussi tous les mois un programme d'ateliers pâtisserie/cuisine pour les personnes âgées et les enfants de la ville.

MAISON DES APPRENTIS (MDA)



APPRENTISSAGE A MDA



CENTRE MULTIMEDIA



**FORMATION DES
FORMATEURS**



**SOUTIEN
PSYCHOLOGIQUE**



**CLUB
INTERGENERATIONNEL**



OBJECTIF 1 APPUI AU DÉVELOPPEMENT D'UN PÔLE D'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE DANS LE SECTEUR BOULANGERIE/PÂTISSERIE/RESTAURATION/MAISON D'HÔTES À GUMRI

INDICATEURS QUALITATIFS ET QUANTITATIFS

8 APPRENTIS ont formés dans les différents métiers au sein de la Maison des apprentis

3 MAITRES D'APPRENTISSAGE sont formés au sein de la Maison des apprentis

3 FORMATIONS QUALIFIANTES courtes ouvertes respectivement à 57 jeunes des institutions partenaires

ACTIVITÉS RÉALISÉES

Depuis septembre 2023, 8 apprentis dont 5 filles ont intégré l'équipe de Miassine pour le cycle d'apprentissage de 6 mois dans les spécialisations de boulangerie, pâtisserie, cuisine. Travaillant suivant l'approche «learning by doing», les jeunes, encadrés par une équipe pédagogique suivent leur apprentissage 3 fois par semaine en alternant avec les cours dans les lycées et les écoles. Leur production est utilisée par les bénéficiaires des activités de Miassine, notamment les enfants et les personnes âgées qui fréquentent le Club intergénérationnel. Les 8 apprenti-e-s participent également à la production des commandes pour les restaurants extérieurs ou catering service qui assure l'équilibre financier du projet en offrant des débouchés commerciaux aux produits issus de nos ateliers. A la fin de leur cursus d'apprentissage, ils ont reçu leur certificat de formation ainsi qu'un appui à la recherche du travail. Nous faisons leur suivi de leur processus d'insertion professionnelle.

Armen Arslanian, le formateur de nos boulangers-pâtisseries a créé un MANUEL à la demande de Miassine qui nous sert de guide tout au long de la formation. Voir en ANNEXE ([Հացընդիւ և հրուշակագործ մասնագիտութեան ձեռնարկ.pdf](#))

Durant 8 mois, Satenik Hovhannissian a conclu des Mémoires d'Intention avec 5 établissements professionnels et techniques des communes de la région de Chirak AZATAN, MARALIK, AMASSIA, DZORAKAP, ARTIK ainsi que 5 lycées professionnels de la ville de Gumri. Voir en ANNEXE la liste ([lycees et colleges.xlsx](#)).

3 formations ont été organisées au profit des élèves de 3 institutions techniques et professionnels de la région de Chirak sur les thèmes suivants : fabrication de Grissinis, fabrication de pate feuilletée, fabrication des Muffins. A l'issue des activités, des certificats de participation ont été délivrés. Ces formations ont profité à un total de 57 jeunes participant-e-s. Voir en ANNEXE la liste ([LISTE DES JEUNES PARTICIPANTS DES ACTIVITES DE MdA.xlsx](#)).





OBJECTIF 2

RENFORCEMENT DE L'IMPLICATION DU SECTEUR PRIVÉ DANS LE DÉVELOPPEMENT DU DISPOSITIF D'APPRENTISSAGE DANS LA RÉGION DE CHIRAK À TRAVERS LA SENSIBILISATION ET LA FORMATION DE MAITRES D'APPRENTISSAGE AU SEIN DES ENTREPRISES PARTENAIRES

INDICATEURS QUALITATIFS ET QUANTITATIFS

8 MAITRE FORMATEURS

ont reçu des kits de formation pour sensibiliser les employeurs à ouvrir des postes d'apprentis dans leurs structures. Voir en ANNEXE les CV ([Formateurs](#)).

3 MODULES DE FORMATION

ont été conçus en collaboration avec des experts. Voir les modules de formation en annexe ([La traduction des modules.pdf](#)).

ACTIVITÉS RÉALISÉES

En collaboration avec [MKUZAK](#) (le Centre National pour le développement de l'enseignement et de la formation Professionnelle), Miassine a organisé la formation de 8 maîtres formateurs, issus de grandes entreprises locales, de centre de placement et de l'équipe pédagogique de Miassine. Ils ont reçu des kits de formation pour sensibiliser les employeurs à ouvrir des postes d'apprentis dans leurs structures. Voir en ANNEXE les CV ([Formateurs](#)).

La formation de deux jours a été assurée par Tatevik Gasparyan, la directrice du Centre National pour le Développement de l'Enseignement et de la Formation Professionnelle. Voir en Annexe le CV ([Tatevik Gasparyan](#)).

Dans son rôle d'intermédiaire entre les centres de formation professionnelle et d'éducation professionnelles de la région de Chirak, d'une part, et le secteur privé d'autre part, Miassine a organisé 6 rencontres avec les chefs d'entreprises de la région de Chirak. Nous avons fait une cartographie des entreprises susceptibles de recevoir les élèves en visite d'étude et d'offrir des postes d'apprentissage. Nos maîtres formateurs sont en contact avec eux pour formaliser ce partenariat.

22 visites en entreprises ont été organisées avec un total de 150 participants notamment dans les hôtels Araks, Kumkuma, Shiraz Plaza, usine de la bière Gumri, usine de textile Lentex, usine de chaussures Eksi.

La directrice de Miassine a signé un contrat de partenariat avec l'organisation de placement Adamian & Co afin de réunir et sensibiliser les entreprises et faciliter l'accueil des apprentis dans leurs sociétés. Un réseau de 59 entreprises a été créé. voir en Annexe la liste ([Entreprises partenaires.xlsx](#)).

Pendant 3 mois, l'équipe de Miassine en étroite collaboration avec des experts de formation professionnelle ont préparé les modules de formation

- **Module 1:** TECHNIQUES POUR L'IMPLICATION ACTIVE DES PARTENAIRES SOCIAUX, Y COMPRIS LES EMPLOYEURS
- **Module 2:** TECHNIQUES DE DÉVELOPPEMENT DU CENTRE COMMUNAUTAIRE D'ORIENTATION PROFESSIONNELLE DES ÉTUDIANTS
- **Module 3:** TECHNIQUES DE PROCESSUS POUR LA GESTION DE CARRIÈRE DES ÉTUDIANTS ET DIPLÔMÉS DE L'EPF





OBJECTIF 3 **LUTTE CONTRE LA FRACTURE NUMÉRIQUE À TRAVERS LE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES NUMÉRIQUE DE BASE DES JEUNES EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ AFIN DE RENFORCER LEUR EMPLOYABILITÉ**

INDICATEURS QUALITATIFS ET QUANTITATIFS

400 JEUNES

ont participé aux différentes activités (cinéclub, digital pour tous, présentation du site ashkert.am, ateliers de cuisine, expos débats, cours de photo&vidéo, soft skills).

17 JEUNES APPRENANT-E-S

David Youzbashian et l'équipe enseignante ont préparé les modules pour les connaissances de base digitales, mais aussi robotique, 3d printing et des langages de programmation (C++, Python). Voir en ANNEXE la liste ([participants du centre multimedia.xlsx](#)).

ACTIVITÉS RÉALISÉES

Bien que cette activité soit prévue pour la deuxième phase du projet, nous avons pu grâce à un co-financement de la société AMUNDI équiper le centre Multimédia des ordinateurs, imprimante. Notre contrat avec SIMPLON n'a pas abouti à cause de leur coût de prestation beaucoup plus élevé que prévu par le budget initial. Miassine a conclu un partenariat avec UMBRELLA X, un startup des jeunes qui fait déjà la formation des jeunes en digital skills. Les cours sont accessibles à tous les jeunes motivés pour se former et développer un projet entrepreneurial. En annexe la présentation d'Umbrella X ([Umbrella X Science Educational Laboratory](#)).

Les cours ont débuté au mois d'octobre avec 17 jeunes apprenant-e-s. David Youzbashian et l'équipe enseignante ont préparé les modules pour les connaissances de base digitales, mais aussi robotique, 3d printing et des langages de programmation (C++, Python). Voir en ANNEXE la liste ([participants du centre multimedia.xlsx](#)).

Les bénéficiaires de nos différentes activités ont accès au club digital et bénéficient au moins une fois par semaine au coaching personnalisé de l'équipe de UMBRELLA X.





OBJECTIF 4 ASSISTANCE AUX VICTIMES DE GUERRE POUR LES PRÉPARER À LEUR(RÉ)- INSERTION PROFESSIONNELLE

INDICATEURS QUALITATIFS ET QUANTITATIFS

24 JEUNES victimes de la guerre 2020

18 SORTIES ET VISITES EN ENTREPRISE

12 THÉRAPIES DE GROUPE

ACTIVITÉS RÉALISÉES

En novembre 2023, Astrig Marandjian a participé en Arménie au colloque international organisé par des psychanalystes suisses intitulé « Du Trauma intergénérationnel à la reconstruction identitaire ». Plusieurs interventions étaient consacrées à la prise en charge des jeunes traumatisés de la guerre 2020 qui est aussi une priorité de notre projet.

A Gumri, à la maison des Apprentis ont lieu une fois par mois une thérapie de groupe avec une psychothérapeute Arminé Gmur Karapetian. Elle est directrice du centre psychologique Arévamanouk financé par des fonds privés suisses. Arminé s'est spécialisée du trauma après la guerre de 2020. Elle travaille avec plusieurs ONG sur ce sujet. Voir en ANNEXE le CV ([Armine Gmyur CV ARM, 2021.docx](#)).

Ces thérapies de groupe animées par des professionnels sont très appréciées des bénéficiaires. Parmi les 25 participants, des familles réfugiées, anciens soldats de guerre 2020 et leurs mères, et des représentants des associations partenaires. Face au constat de la fragilité psychologique de ces jeunes un rapport est en préparation par la psychothérapeute. A ce stade, celle ci ne recommande pas leur participation à un rassemblement et à un travail collectif de plusieurs jours intenses dans le cadre d'une université d'hiver.

Par conséquent, nous avons rendu plus fréquent nos rencontres avec ces jeunes qui sont touchés de cette attention. Des sorties, visites en entreprises, rencontres avec des personnalités locales ont été organisées une fois par semaine. Certains sont inscrits à d'autres activités de Miassine et y participent régulièrement. Voir en ANNEXE la liste ([Liste de jeunes Participants de guerre 2020.xlsx](#)).

ACTIVITÉS PRÉVUES

Nous espérons qu'en été nous pourrions organiser l'Université d'été de 5 jours dans un cadre détendu pour rencontrer des chefs d'entreprise, coach, mentors. L'association SPFA sera partenaire et l'encadrement de cette activité sera plus sûre si ces jeunes sont mêlés à d'autres bénéficiaires. Nous cherchons également des fonds supplémentaires pour les aider à bâtir leur projet entrepreneurial.





OBJECTIF 5 PROMOTION DES SOLIDARITÉS INTERGÉNÉRATIONNELLES À TRAVERS UN DISPOSITIF DE SOUTIEN AU DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES NUMÉRIQUES PAR LES PAIRS AU SEIN DE LA MAISON DES APPRENTIS

INDICATEURS QUALITATIFS ET QUANTITATIFS

CRÉATION DU CLUB DES SENIORS Au moins 40 personnes âgées sont inscrites au Centre intergénérationnel

DONT 25 participent au club numérique hebdomadaire intergénérationnel

ACTIVITÉS RÉALISÉES

Lorsque la Fondation MIASSINE a créé la maison des apprentis, il y avait déjà un objectif clair d'utiliser cet espace pour le dialogue intergénérationnel en mettant en place des initiatives permettant aux seniors de la ville de Gyumri de sortir de leur quotidien en participant à des activités créatives et des sorties culturelles.

Le souhait des seniors, en particulier des personnes âgées seules, est surtout d'être entourées dans une atmosphère chaleureuse. Elles ont des parcours de vies difficiles puisqu'ayant vécu notamment le terrible tremblement de terre de 1988 qui a profondément meurtri la population puis l'effondrement de l'URSS l'année suivante qui entraîna une situation complexe de rationnement. C'est pourquoi nous avons fondé le club "SENIORS" pour personnes âgées à la maison des apprentis. Il a pour objectif de rassembler les personnes de plus de 60 ans en leur proposant diverses animations, manifestations culturelles, caritatives ou créatives à l'aide de nos apprenti-e-s et bénévoles.

Avec nos 25 membres nous avons célébré le Nouvel An, Noël, la fête des mères, le Paque etc. Ensemble, nous avons préparé de la harissa et du gatha arméniens, visionné les films "Village des femmes", "Piano", discuté de sujets variés. Nous faisons des après-midis "Soin de beauté et de bien-etre", au cours de laquelle nous préparons des masques naturels pour le visage.



PARTENAIRES STRATEGIQUES

Miassine a continué sa stratégie de mettre ensemble et créer des synergies avec des partenaires nationaux et internationaux. Nous travaillons étroitement avec les services sociaux de la région de Chirak, le ministère de l'éducation, l'Union des employeurs et les lycées professionnels pendant la réalisation de nos objectifs.

- Réunions régulières avec Gan Global, notamment Cristina Gucco pour la mise en place du projet, du suivi et de la mise en relation avec d'autres acteurs internationaux, comme Helvetas, la fondation l'Oréal, Espace Entreprise etc.
- Rencontre de la présidente de Miassine Astrig Marandjian avec Mike Baronian, président de la Chambre de commerce Suisse Arménie pour sensibiliser leurs membres d'accueillir des jeunes au sein de leurs structures.
- Rencontre de la directrice de Miassine Satenik Hovhannisyan avec le Vice-ministre du Travail et des Affaires sociales de la RA, Rouben Sarkissian, où ils ont discuté des lois et des projets de l'État sur l'apprentissage. Elle a également discuté avec la représentante de l'Impact Hub Gumri pour faciliter le réseautage dans le secteur privé.
- Rencontre avec le maire de Gyumri Vardgues Samsonyan, pour présenter le projet d'apprentissage et trouver des collaborations avec les structures communautaires.
- Réunion de travail avec Seda Papoyan et Cyril Harpoutlian, représentants de l'association SIMPLON pour la formation digitale à la Maison des Apprentis.
- Rencontres régulières avec des directeurs des lycées professionnels de région Chirak (Collège Technique d'État N4 de Gumri, Collège d'Art d'Etat N3 de Gumri, lycée professionnel d'Amasia, lycée professionnel de Maralik, Collège d'Etat N 1 de Gumri, Collège d'État régional de Chirak), sur le thème d'apprentissage.
- Discussion avec Levon Igitian de la fondation "Mon Pas" créée par le Premier Ministre arménien pour aider les vétérans de guerre dans leur réinsertion. Il a partagé son expérience, les leçons apprises de leur travail ainsi que les difficultés objectives de la réinsertion dans le marché du travail.
- Plusieurs rencontres avec la rectrice de l'Université française dont les étudiantes ont fait un stage de 7 semaines à Genève et se sont beaucoup impliquées pour le projet de l'Apprentissage. Elles ont notamment fait la traduction du projet de la loi sur la formation professionnelle, de la recommandation de l'OIT sur l'apprentissage, préparer des questionnaires de satisfaction entre les apprentis, les entreprises et Miassine, améliorer le site ashkert.am, préparer des petites vidéos de sensibilisation etc. Les experts de l'Université sont aussi inclus dans le comité de suivi pour le soutien psychologique, les préparatifs des modules etc.
- Plusieurs rencontres avec Emmanuel Julien, fonctionnaire au BIT pour la mise en place d'un événement en Arménie sur la Recommandation de l'OIT sur l'Apprentissage.
- Réunion de travail avec Hripsimé Torosian de l'association SPFA avec laquelle nous travaillons pour mettre en place l'Université d'été pour les traumatisés de guerre. Nous espérons trouver le bon encadrement pour assurer le déroulement efficace de cette activité.
- Ateliers de restitution du comité de suivi et des partenaires locaux pour analyser les résultats obtenus et la satisfaction des bénéficiaires.



COLLABORATION AVEC LE SECTEUR PRIVÉ

Etant donné qu'un de nos défis à relever est augmenter l'engagement des entreprises dans le développement d'un modèle d'apprentissage de qualité Miassine a initié la mise en place d'un dispositif d'intermédiation basé sur un réseau local de partenaires réunissant les établissements scolaires professionnels et techniques, le secteur privé et les services de l'emploi qui sera attractif et qui donnera aux entreprises un rôle central en termes de formulation et de gestion.



Des rencontres régulières sont organisées avec les chefs d'entreprises locales pour discuter les problèmes des dispositifs de développement des compétences existants qui sont parfois en décalage avec les besoins des entreprises en matière de compétences. Il est essentiel d'améliorer les systèmes de mise en valeur des ressources humaines, grâce à un dialogue social soutenu aux niveaux national, sectoriel et local, et de les recentrer sur l'insertion professionnelle et la création d'emplois. Les entreprises socialement responsables admettent petit à petit que l'apprentissage peut être dans ce cadre un axe essentiel pour l'insertion professionnelle des jeunes.

LES VISITES EN ENTREPRISES CONNAISSENT AUSSI UN SUCCÈS AUPRÈS DES JEUNES. ILS SONT TOUJOURS ENCADRÉS PAR DES ÉQUIPES DE MIASSINE ET BIEN REÇU PAR LES RESPONSABLES DE RESSOURCES HUMAINES DES ENTREPRISES.

COMMUNICATION ET VISIBILITE

Les réseaux sociaux sont très actifs pour relayer les informations concernant les activités réalisées notamment Facebook et Instagram. 150 nouvelles courtes ont été postées. Des vidéos ont été réalisées par le cinéaste Arman Mazmanian qui fera l'objet d'un documentaire sur la promotion de l'apprentissage en Arménie. Des émissions à la radio et à la télé ont été faites. Voir en Annexe (<https://radiomariam.am/?page=1>)



LES RESPONSABLES DE MIASSINE, ASTRIG MARANDJIAN ET LA DIRECTRICE SATENIK HOVHANNISSIAN PRÉSENTENT LES DIFFÉRENTES ACTIVITÉS SUR LA PROMOTION DE L'APPRENTISSAGE LORS D'UNE ÉMISSION À LA RADIO LOCALE



PAGE FB MIASSINE



MIASSINE SUR INSTAGRAM



CHAINE YOUTUBE



COMMENT S'INSCRIRE SUR ASHKERT.AM

ACTIVITES EN COURS ET PREVUES (MARS – DECEMBRE 2024)

- Nous continuons **la formation des 3 maîtres d'apprentissage** - boulangerie, pâtisserie et restauration. Une personne de ressource dans chaque spécialité suit nos maîtres d'apprentissage en transmettant des techniques spécifiques et en répondant à leurs questions au moins une fois par semaine.
- A partir du mois de mai, nous commencerons également **la formation de 6 mois du service hôtelier**. Nous sommes en train de **concevoir le module** avec des experts internationaux et arméniens. Les experts suisses interviendront pour faire l'e-coaching.
- **Les Visites en entreprises** des apprentis continuent. Il est prévu de réaliser d'ici fin décembre encore 40 visites avec plus de 200 participants.
- Les 8 maîtres d'apprentissage formés par l'experte Tatevik Gasparian **rencontrent d'une manière régulière les employeurs de la région** pour les informer du programme et demander des places d'apprentissages dans leurs entreprises
- **Les Cycles de formation en technologie numérique** par Umbrella + continuent, les jeunes sont toujours très motivés et les personnes âgées sont ravies d'apprendre des techniques digitales qui facilitent leur quotidien - paiement des factures en ligne, s'informer à travers des réseaux sociaux etc. **Deux modules (SMM et Développement Web)** sont en train d'être finalisés. Un module extra sera préparé sur la cybersécurité et fake news à la demande des apprenant-e-s.
- **La campagne d'information et de la promotion de la plateforme Ashkert.am** continue. Les stagiaires de l'Université Française ont créé des supports numériques pour promouvoir la plateforme d'intermédiation et nous sommes en train de propager la plateforme dans les lycées et institutions techniques à travers des présentations.
- **Université d'été avec les jeunes vétérans** - Le lien se crée petit à petit entre eux grâce à des activités mises en place par le projet. Mais comme souligné par la thérapeute il est encore prématuré de les amener comme prévu dans un sanatorium pour se reposer et suivre des coachings personnalisés. Nous préparons avec SPFA au mois de juillet ce rassemblement de 5 jours pour les faire rencontrer avec des chefs d'entreprise dans un environnement détendu.
- **Bilan du travail thérapeutique** avec les jeunes vétérans - la psychologue prépare son bilan intermédiaire qui sera complété par les deux collaborateurs de Miassine.
- **Deuxième formation des Maîtres formateurs** - pour approfondir leurs compétences en apprentissage, notre experte Tatevik Gasparian continuera sa formation avec les maîtres formateurs qui feront leur retour de 5 mois de travail avec les entreprises.
- **Signature de contrats d'apprentissage** avec les entreprises - 100 contrats d'apprentissage sont prévus dont 50 jeunes filles
- **Workshop promotion de la recommandation de l'OIT sur l'apprentissage avec GAN** - En partenariat avec la fédération des syndicalistes arméniens et en présence de notre partenaire suisse GAN et de l'OIT, il est prévu en novembre un atelier de sensibilisation. La deuxième partie de l'atelier servira de restitution des résultats du projet.
- **Cérémonie officielle de remise des certificats aux meilleur-e-s entreprises et apprenti-e-s** en présence de plus de 100 apprentis, leurs familles et nous espérons que cela sera comme en 2021 sous le haut patronage du Président de la république d'Arménie.

